

微思敦客户中心用户协议

欢迎您使用微思敦客户中心服务!

您在注册、使用本平台之前，请认真阅读并充分理解《微思敦客户中心用户协议》（以下简称“本协议”）中各项条款。免除或者限制责任的条款请用户重点阅读。如果用户对本协议的任何条款存在异议，或者无法准确理解本协议，请不要注册使用微思敦客户中心。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下完成或由法定监护人代理完成。

请您仔细阅读本协议的全部内容，若您认为本协议中的任何条款可能会导致您的部分或全部权利或利益受损，请您务必再次仔细阅读，在确保您已经理解、接受了本协议条款的前提下，继续使用微思敦客户中心服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用微思敦客户中心服务时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，本协议即于您和我们之间产生法律约束力。如您不同意本协议或其中任何条款约定，请您立即停止使用本服务。

一、定义

1.1 微思敦客户中心：微思敦客户中心是武汉微思敦网络技术有限公司（以下简称“微思敦”）旗下客户

营销服务平台，集合广告投放、内容创意、营销工具、数据资产、资源整合等多种营销信息服务，致力于全面提升营销信息服务效率。

1.2 服务账户：指您在微思敦客户中心平台上开通的统一账户，您可向此账户充值，用于向其媒体子账户充值投放产品、购买内容服务，也可以使用此账户通过微思敦客户中心登录微思敦自研工具网站（H5 制作、AI 小敦、官网建站、数据资产等，以下统称“工具服务”）进行工具使用。

1.3 平台规则：指微思敦客户中心平台自有规则以及公示的其他媒体平台规则，具体指已发布或依据运营需要将不时发布的各种平台的用户注册协议、社区规范、公告等规范性文件。如您不同意前述服务规则，可向我们提出，并请您在前述服务规则生效前停止使用微思敦客户中心服务；如您继续使用微思敦客户中心服务，即表示您已同意接受并自愿遵守服务规则。

1.4 帐号资质审核：指我们根据法律规定及本协议约定对您提交的主体资质证明或其所拥有的权利证明资料和信息进行审核的过程。

1.5 协议主体：我方平台经营者是指经营我方平台的法律主体，本协议下我方平台经营者可能根据我方平台的业务调整而发生变更或增加，我方关联主体均有

可能成为本平台的经营者的。为更好的向您提供服务，我方关联主体均有权共享、使用本平台下您的相关信息。我方平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益，以上内容您已清楚知晓并同意。

1.6 AI 小敦：微思敦客户中心提供的问答对话生成类人工智能助手产品，支持内容生成、文档处理、一键翻译、实时搜索等功能。

二、注册管理规则

2.1 为保障您的业务需求顺利实现，并及时享受相关信息服务，我们有权核查您提交的相关材料后再决定是否核准您的注册申请。若您提交的材料或填写的信息不完整或不准确，则您可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

2.2 您充分理解并同意，您方通过微思敦客户中心账号勾选、填写、点击确认的内容为本协议的重要组成部分，其相关确认操作、使用行为均视为您对微思敦客户中心平台规则的认可。

2.3 您充分理解并同意，为保障您所享受服务的流程性与全面性，我们有权对您微思敦客户中心账户及其媒体子账户的行动轨迹等相关操作信息，以及其提交的资质信息等进行记录存档，并以此进行数据分析提供更优质的服务。

2.4 您应充分了解微思敦客户中心工具服务为微思敦客户中心功能的一部分，使用工具服务时不得违反本协议以及各项工具服务对应协议中的各项规定。

2.5 您在微思敦客户中心开设服务账户完成充值后可登录账号进行金额查询，并自主选择开设微博、哔哩哔哩、小红书、知乎等媒体平台的子账户，进行款项划拨充值。相关充值规则、到账时间、退款规则流程等具体细则以微思敦客户中心平台公示为准。

2.6 您应自行负责并妥善、正确地保管、使用、维护其微思敦客户中心账号和密码，并对其采取必要和有效的保密措施，避免因此而所产生的账号信息泄露损失。

2.7 如果您发现有人未经授权使用了您的账号或您的账号存在其他异常情况导致无法正常登录使用的，则您可以联系人工客服进行找回。在找回过程中，我们可能会要求您提供相应信息及/或证明资料，请确保您所提供的内容真实有效。

2.8 您在使用本平台任何工具服务时，应当遵循对应的用户协议以及国家法律法规规定，任何使用本平台工具所产出的内容是否发表、使用均应当遵守相关规章制度，如因您未能清楚了解并遵守国家管理规定而

导致我方遭受任何损失的,将由您承担一切责任后果,并赔偿相应损失。

三、服务使用基本原则

您知悉并承诺,在使用微思敦客户中心产品或服务时,应当遵守包括但不限于《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》《互联网信息服务管理办法》等相关规定。不得利用微思敦客户中心服务产品从事违反法律法规、政策以及侵犯他人合法权益的行为,包括但不限于下列行为:

3.1 利用微思敦客户中心服务产品发表、传送、传播、储存反对宪法所确定的基本原则的、危害国家安全、国家统一、社会稳定的、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的内容,或侮辱诽谤、色情、暴力、引起他人不安及任何违反国家法律法规政策的内容或者设置含有上述内容的网名、角色名。

3.2 利用微思敦客户中心服务发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密、肖像权、隐私权等合法权益或其他道德上令人反感的内容。

3.3 进行任何危害计算机网络安全的行为,包括但不限于:使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐户;未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机

系统并删除、修改、增加存储信息；企图干涉、破坏微思敦客户中心产品或服务软件系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为。

3.4 利用网络编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

3.5 进行其他任何违法以及侵犯其他个人、公司、社会团体、组织的合法权益的行为或者法律、行政法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他行为。如您在使用微思敦客户中心服务过程中涉及上述行为中的一项或多项，则需要对自己的行为承担法律责任。承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在我们首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿等损失（含诉讼费、律师费等相关法律程序费用）后，您应立即给予我们等额的赔偿。此外，**根据具体违法违规情形，我们有权作出独立判断，立即暂停或终止对您提供部分或全部服务，包括锁定、注销、删除帐号等措施。**

四、服务说明

4.1 本平台工具服务中可能包括收费服务和暂不收费服务等各项内容，具体以平台对外公布的信息为准。

4.2 如您使用本平台工具服务中的收费服务，应按照国家公布或通过其他方式公布的计费标准和方式支付相关费用。本平台可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式等进行修改和变更，也可能会适时对全部和/或部分暂不收费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，本平台将在相关服务页面或通过其他方式进行通知或公告。如您不接受相关服务内容或收费标准，可选择不予使用。

4.3 暂不收费工具服务的使用可能需要满足一定的条件，具体条件以网站或通过其他方式公布的条件为准。对于暂不收费服务，本平台有权根据实际情况，对暂不收费的服务内容、服务期限及服务标准等进行单方变更，您清楚了解以上规则并接受。

4.4 我们提供数字化笔记等内容付费服务，适用于商业培训、教育或其他合法的商业用途。商业许可的费用根据内容、使用范围和期限等因素确定，具体费用及支付方式将在购买流程中详细说明。如您有定制内容或获取额外商业使用权的需求，欢迎联系我们，我们将根据您的具体需求提供专业的解决方案和报价。

4.5 您不得将已购买的内容付费服务用于任何非法目的，包括但不限于侵犯版权、诽谤他人、散播虚假信息或其他违反法律法规的行为，不得以任何方式损害我们或内容原作者的权益。

五、知识产权声明

5.1 微思敦客户中心账号、服务、及其涉及的产品及/或服务的所有权及相关知识产权归我们所有或经过授权使用，您仅拥有前述产品及/或服务的有限使用权。

5.2 未经我们书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可第三方实施、利用、转让上述知识产权，不得复制、转售已购买内容或将已购买内容用于超出我们许可范围的商业用途。任何未经授权的使用将被视为侵权行为，我们保留追究上述行为法律责任的权利。

5.3 您理解并同意，您在使用微思敦客户中心相关服务时发布上传的文字、图片、视频、音频等均由您原创或已获合法授权（含转授权）。若您在使用微思敦客户中心产品服务时上传的文字、图片、视频、软件以及表演等的信息中侵犯第三方知识产权，我们有权移除该侵权内容，并对此不负任何责任。您应当负责处理前述第三方的权利主张，承担由此产生的全部费

用，包括但不限于侵权赔偿、律师费及其他合理费用，并保证我们不会因此而遭受任何损失。

5.4 您授权我们和我们的关联方对您在使用微思敦客户中心全部服务过程中收集、存储的数据享有非专有的、全球范围的、免费的、永久的、可进一步许可和使用的权利（包括但不限于授权我们和我们的关联方基于行业及宏观用途对其收集及上传的数据进行处理、挖掘、分析且有权将前述数据分析结果进行任何形式的发布，提供给第三方或者再利用等）。

5.5 我们在提供服务过程中所产生的数据统计分析、人群标签、人群画像等数据内容的所有权及其知识产权，均由我们所有并享有相关收益，您仅能基于相应服务约定之目的而进行合理使用。未经书面授权，您不得用于任何商业目的，且任何说明性引用或者经授权的合理使用，应标明来源。

5.6 您同意我们运营数据（包括但不限于用户登录信息、操作记录、服务订购等数据）的全部权利均归属我们。用户承诺在未经事先书面批准的情况下，不得为任何目的擅自保存、使用或授权他人使用前述运营数据。

六、违约处理

6.1 如果我们发现或收到他人举报投诉您违反本协议或存在任何恶意行为的，我们有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、账号封禁、注销等处罚，并公告处理结果。无需通知您而中断或终止部分或全部服务。如您的行为使我们及我们关联公司遭受任何损失的，您应当承担全部损失赔偿责任并在我方要求的时限内完成费用支付。

七、免责声明

7.1 您充分理解并同意，本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。

7.2 您方理解并同意，在使用微思敦客户中心服务的过程中可能会遇到包括但不限于自然灾害、运营商过错、网络安全事故等非我方过错、我方无法控制或合理预见的情形，使服务发生中断。出现上述情况时，您方应及时联系我们配合进行修复，但是由此给您方造成的损失我方将予以免责。

7.3 如媒体方或微思敦客户中心平台为维护网络正常运行而定期或不定期进行停机维护，或基于市场整体

利益考虑及客观需要不定期对其网站的服务内容、版面布局、页面设计等方面进行调整，造成您方相关发布服务不能按计划履行，您承诺对此不追究我方责任，但我们有义务尽力避免服务中断或缩短中断时间。

7.4 本平台不保证服务中相关统计分析报告、人群画像、人群标签及相关数据内容的真实性、准确性、完整性、有效性、及时性，亦不保证本平台服务能够满足用户的需求，本平台不对用户基于相关服务的使用做出的任何行为的结果承担责任。

八、个人信息保护

8.1 我们非常重视用户的个人信息保护，因此请您在使用我们的相关服务，并在相应页面填写个人信息之前，务必仔细阅读本声明。一旦您主动在相应页面填写您的个人信息并操作提交，即意味着您同意我们按照本声明收集、使用、共享您的相关个人信息。

8.2 我们通过本平台所收集、使用、共享的您的相关个人信息包括，您注册账户等场景自行提供的信息、通过本平台服务向其他方共享的信息、使用本平台服务时所存储的信息以及使用本平台服务时，我们所获取的设备或软件信息等。且会在如下用途中使用以上信息：（1）向您提供服务；（2）身份验证、安全防范、存档和备份用途；（3）软件认证或升级；（4）

针对性的向您提供个性化服务；（5）为提供优质化服务所需的其它用途。

8.3 您需要注意的是，以上个人信息均为您自愿提供。您有权拒绝提供，但可能无法正常使用相应的服务、功能或者无法达到服务拟达到的效果。

8.4 对于不满 18 岁的用户，须在其监护人陪同下进行使用，需保证未成年人用户在已经阅读和理解本声明并且许可的情况下向我们提交相关个人信息。

8.5 我们将采用适当制度规范、安全技术和程序等措施来保护您的个人信息不在未经授权的情况下被访问、使用或泄漏，但下列情况除外：（1）获得您的授权；（2）根据法律法规要求；（3）按照相关政府部门和司法机关要求；（4）为维护社会公共利益；（5）为维护我方合法权益。

九、其他

9.1 微思敦客户中心平台及服务的所有权、经营权、管理权均属于我方，我方拥有对本协议的修改权及最终解释权。

9.2 您使用微思敦客户中心服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。我们有权在必要时修改本协议条款。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用微思敦客户中心

产品服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用微思敦客户中心服务。

9.3 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

9.4 如就本协议的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向武汉市武昌区人民法院提起诉讼。

生效日期：2024 年 6 月 4 日